Política de Tratamiento de Datos Personales

SWIFTBOTS · Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013

Contenido

1. Introducción 2
2. Identificación del responsable y encargado del tratamiento 2
3. Principios rectores del tratamiento de datos 3
4. Finalidad del tratamiento de los datos personales 3
5. Derechos de los titulares de los datos 3
6. Categorías de datos tratados 4
7. Transferencia y transmisión internacional de datos 4
8. Seguridad de la información y medidas de protección 4
9. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos 4
10. Uso de cookies y tecnologías similares 4
11. Procedimiento para el ejercicio de derechos 5

1. Introducción

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política") establece las disposiciones bajo las cuales **SWIFTBOTS** (en adelante, "SwiftBots") realiza el tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web www.swiftbots.com.co, así como en la prestación de sus servicios tecnológicos. Esta Política cumple con la legislación colombiana, en particular con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 2555 de 2010 y las circulares expedidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), y se complementa con los estándares internacionales de seguridad de la información ISO 27001 e ISO 27701.

SwiftBots opera en mercados internacionales y, por lo tanto, también se ajusta a las normativas de protección de datos personales de sus aliados estratégicos, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea, la California Consumer Privacy Act (CCPA) de los Estados Unidos y las normativas aplicables en otros países donde tenga operaciones o socios comerciales.

2. Identificación del responsable y encargado del tratamiento

SwiftBots puede actuar en dos roles distintos en función del servicio prestado:

- **Como Responsable del Tratamiento:** cuando define los fines y medios del tratamiento de los datos personales, como en la gestión de clientes y usuarios del sitio web.
- **Como Encargado del Tratamiento:** cuando trata los datos personales en nombre de un tercero, bajo instrucciones específicas del cliente.

En el caso de desarrollos de software en los que SwiftBots comercializa licencias de uso, pero no transfiere la titularidad del software al cliente, su rol variará dependiendo del control sobre los datos personales procesados:

- **SwiftBots como Responsable del Tratamiento:** si SwiftBots administra, almacena y gestiona directamente los datos de los usuarios finales que interactúan con el software licenciado, estableciendo los fines y medios del tratamiento de los datos.
- **SwiftBots como Encargado del Tratamiento:** cuando la administración y uso de los datos personales dependen exclusivamente del cliente que adquiere la licencia del software, actuando SwiftBots solo como proveedor tecnológico sin control sobre los datos.

Datos de identificación del Responsable:

Razón social	GCA Investment Group S.A.S
Correo electrónico de contacto	legal@swiftbots.com.co
Sitio web	www.swiftbots.com.co

3. Principios rectores del tratamiento de datos

SwiftBots garantiza el tratamiento adecuado de los datos personales conforme a los siguientes principios:

1. **Legalidad:** cumplimiento de la normativa aplicable en cada jurisdicción.
2. **Finalidad:** tratamiento de datos personales con fines específicos, legítimos y previamente informados.
3. **Libertad:** recolección y uso de datos con autorización previa del titular, salvo excepciones legales.
4. **Transparencia:** el titular podrá acceder a sus datos personales y conocer su uso en cualquier momento.
5. **Seguridad:** implementación de medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger la información.
6. **Confidencialidad:** restricción del acceso a los datos a personas autorizadas y uso exclusivo para los fines autorizados.

4. Finalidad del tratamiento de los datos personales

SwiftBots trata los datos personales para los siguientes fines:

- Prestación de servicios de desarrollo de software, inteligencia artificial, automatización de procesos, ciberseguridad y consultoría tecnológica.
- Administración y gestión de relaciones comerciales con clientes y proveedores.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Implementación de medidas de ciberseguridad y protección de datos.
- Marketing, publicidad y envío de información sobre los servicios de SwiftBots, previa autorización del titular.

5. Derechos de los titulares de los datos

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y otras regulaciones aplicables, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando no exista una obligación legal de conservación.

6. Categorías de datos tratados

SwiftBots trata las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre, documento de identidad e información de contacto.
- **Datos financieros:** información bancaria para pagos y facturación.
- **Datos técnicos:** direcciones IP, registros (logs) de acceso e identificadores de dispositivos.
- **Datos sensibles:** solo cuando sea estrictamente necesario y con consentimiento expreso del titular.

7. Transferencia y transmisión internacional de datos

SwiftBots podrá transferir y transmitir datos personales a terceros en los siguientes casos:

- A aliados estratégicos, como TranquiLab, para la prestación de servicios de ciberseguridad y protección de datos.
- A clientes y socios comerciales, cuando SwiftBots actúe como Encargado del Tratamiento, bajo acuerdos contractuales que aseguren el cumplimiento de la normativa de protección de datos.
- A entidades gubernamentales, cuando sea requerido por ley.
- A proveedores tecnológicos con infraestructura en otros países, asegurando la implementación de medidas de seguridad adecuadas conforme a ISO 27001 e ISO 27701.

8. Seguridad de la información y medidas de protección

SwiftBots implementa medidas de seguridad basadas en ISO 27001 para garantizar la protección de los datos personales, incluyendo:

- Cifrado de datos en reposo y en tránsito.
- Acceso restringido basado en privilegios mínimos.
- Auditorías regulares de seguridad y control de accesos.
- Protocolos de detección y respuesta ante incidentes de ciberseguridad.

9. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos

SwiftBots se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento para adaptarla a nuevas disposiciones legales o a cambios en los servicios ofrecidos. Cualquier modificación será publicada en el sitio web y notificada a los titulares de los datos personales.

Para cualquier inquietud sobre esta Política o sobre el ejercicio de los derechos relacionados con el tratamiento de datos personales, el titular puede contactarnos a través del correo electrónico **legal@swiftbots.com.co**.

10. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y personalizar el contenido. Los usuarios pueden gestionar sus preferencias a través de la configuración de su navegador.

11. Procedimiento para el ejercicio de derechos

Los titulares de los datos podrán ejercer sus derechos mediante el siguiente procedimiento:

1. Solicitud	Solicitud escrita al correo electrónico **legal@swiftbots.com.co**, con nombre completo, número de identificación y descripción de la petición.
2. Respuesta	10 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud.
3. Prórroga	En caso de requerir más tiempo, SwiftBots informará al solicitante y podrá prorrogar el plazo hasta por 5 días hábiles adicionales.